



CEPA



Catania 26/11/2021

Gent.mi Presidente
e Consiglieri
dell'Ordine degli Avvocati
di Catania

Rif. RF/rf/HelpDesk2022

Oggetto: Servizi di Help Desk Telefonico per gli iscritti

La Cepa S.r.l. è attiva da oltre 40 anni nel settore della consulenza informatica per gli Ordini Professionali. Siamo dotati di Help Desk-Call Center, specializzato nell'assistenza agli iscritti per problematiche informatiche.

- A titolo di referenza citiamo alcuni Ordini professionali con i quali sono o sono state attive convenzioni/contratti di vario genere: **ORDINE DEGLI AVVOCATI DI BOLOGNA, DI CALTAGIRONE, DI MODENA, DI PALERMO, DI ROMA, DI SIRACUSA, DI TERAMO, DI TRAPANI, ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI CATANIA, DI ROMA, ORDINE DEI FARMACISTI DELLA PROVINCIA DI CATANIA, ORDINE DEGLI INGEGNERI DI CATANIA, ORDINE DEI CHIMICI E FISICI DI CATANIA, CONFINDUSTRIA CATANIA**

La nostra azienda ha anche una divisione che segue numerose PMI (piccole-medie imprese) con una specifica consulenza informatica.

E' inoltre possibile avere una panoramica della ns. società sul sito <http://www.cepa.it>.

OFFERTA

Con la presente, Vi formuliamo la ns. proposta di convenzione tra la ns. società e il vs. Ordine, in merito alla gestione di un Help Desk Telefonico (in orario ufficio da lunedì a giovedì 10,00-12.30 16-18.00 e venerdì 10,00-12,30) con un numero specifico gratuito 095.2933141 dedicato esclusivamente al vs. Ordine, per assistere in ambiente Windows gli avvocati iscritti sull'uso della chiavetta digitale, sull'accesso al PCT, all'uso della PEC, alla firma digitale ed all'assistenza di primo livello sui depositi telematici. (E' escluso l'addestramento e l'assistenza operativa ai software di terze parti).

Ovviamente la nostra assistenza sarà limitata alle questioni tecniche e non fornirà indicazioni sui comportamenti di natura giuridico-professionale. I servizi verranno forniti esclusivamente tramite telefono o in modo remoto tramite teleassistenza via Internet. Le richieste di intervento fisico presso la sede dell'iscritto o presso di noi esulano dal presente accordo.



CEPA



A carico dell'Ordine sono fissati i seguenti costi mensili, che sono variabili in funzione al numero degli iscritti.

Costo mensile per iscritto:

➤ Fino a 100 iscritti	€ 1.35
➤ Fino a 300 iscritti	€ 1.15
➤ Fino a 500 iscritti	€ 1.05
➤ Fino a 1000 iscritti	€ 0.70
➤ Fino a 2500 iscritti	€ 0.50
➤ Fino a 5000 iscritti	€ 0.40
➤ Oltre i 5000 iscritti	€ 0.34

Ovviamente sarà cura della segreteria dell'Ordine fornirci un elenco iniziale ed aggiornarlo mensilmente con eventuali nuovi iscritti aventi diritto.

L'impegno che si richiede all'Ordine è di dare, a tutti gli iscritti, la massima diffusione di tale convenzione, qualora sottoscritta, attraverso i suoi canali di comunicazione.

Tale offerta comprenderà, inoltre una convenzione sulle tariffe pubblicate sul nostro sito per l'attività operativa estranea a quanto sopra elencato che i nostri tecnici effettueranno presso o per conto dell'Ordine sia in modalità fisica (sconto 50%) in teleassistenza (sconto 30%).

In ragione di un nostro riassetto organizzativo, resta fin d'ora pattuito che il presente accordo potrà essere trasferito nel rispetto di ogni condizione (doveri ed oneri) ad una nuova ragione sociale CepaPiù di B.S. che è in corso di attivazione fiscale senza una ulteriore vostra specifica approvazione. Ovviamente sia il numero di telefono che gli operatori addetti resteranno gli stessi.

Questo accordo ha durata minima di 12 mesi, scadrà ogni 31.12 e verrà rinnovato di anno in anno, eventuale disdetta dovrà effettuarsi 60 gg. prima della scadenza. Gli importi, calcolati in relazione al numero degli iscritti, verranno fatturati + Iva mensilmente.

Disponibili ad ogni ulteriore chiarimento e certi di avere soddisfatto le esigenze dei vostri iscritti, in attesa di un Vs. gradito riscontro, porgiamo i ns. più cordiali saluti.

(Amministratore Unico)

PER ACCETTAZIONE

ORDINE AVVOCATI CATANIA
IL PRESIDENTE
Avv. Rinaldo Pizzino

Lettera 30/11/2021